

Vers. 1.0 del 16.02.2024

## DOCUMENTO INFORMATIVO PRECONTRATTUALE PRESTITOSI FINANCE SPA.

Si precisa che il presente documento è stato redatto in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente ed in particolare ai sensi dell'art. 16 della legge 108/1996, del titolo VI del T.U.B. e successive modifiche che hanno attuato le disposizioni del capo I-bis (Credito immobiliare ai consumatori), del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (di seguito, "TUB") introdotto, per recepire la direttiva 2014/17/UE sul credito immobiliare ai consumatori, dal decreto legislativo 21 aprile 2016, n. 72. Infine si evidenzia che tale documento è conforme a quanto previsto dalla Delibera CICR del 4 Marzo 2003, dal Provvedimento di attuazione della Banca d'Italia del 25 luglio 2003, dal Provvedimento UIC del 29 aprile 2005 e dalle disposizioni di Banca d'Italia sulla "trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari-correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", dal decreto legislativo 13 Ottobre 2010 n. 141 e dal provvedimento della Banca d'Italia del 15 Luglio 2015. Le informazioni pubblicate in questo FOGLIO INFORMATIVO non costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 del codice civile.

### Glossario

**Mediatore creditizio:** colui che professionalmente, anche se non a titolo esclusivo, ovvero abitualmente, mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o altri intermediari finanziari con la potenziale clientela al fine della concessione di finanziamento sotto qualsiasi forma.

**Cliente:** qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica che intende entrare in relazione con banche o altri intermediari finanziari per la concessione di un finanziamento per il tramite del mediatore creditizio.

**Locale aperto al pubblico:** il locale accessibile al pubblico e qualunque locale adibito al ricevimento del pubblico per l'esercizio dell'attività di mediazione creditizia, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

**Offerta fuori sede:** l'attività di mediazione svolta in un luogo diverso dal domicilio o dalla sede o da altro locale aperto al pubblico del mediatore creditizio.

**Tecniche di comunicazione a distanza:** tecniche di contratto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e del mediatore creditizio.

**Intermediari finanziari:** società che svolgono attività finanziaria iscritte all'Albo di cui al Titolo V del Decreto Legislativo 1° Settembre 1993 n° 385, recante il Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia e successive modifiche.

**Servizi accessori:** i servizi, anche non strettamente connessi con il servizio principale (quali, ad esempio, contratti di assicurazione, convenzioni con soggetti esterni, ecc.), commercializzati congiuntamente a quest'ultimo, ancorché su base obbligatoria.

**Supporto durevole:** qualsiasi strumento che permetta al cliente di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette, in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate;

**O.A.M.:** Organismo degli Agenti in Attività Finanziaria e dei Mediatori Creditizi competente in via esclusiva ed autonoma alla gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori Creditizi disciplinati dal TUB.

**ISC – indicatore sintetico di costo:** È un indicatore sintetico del costo del credito, espresso in percentuale annua sull'ammontare del prestito concesso;

**TAEG:** Il tasso annuo effettivo globale è l'indicatore di tasso di un'operazione di finanziamento. I parametri che lo determinano sono fissati dalla legge.

### INFORMAZIONI SU PRESTITOSI FINANCE SPA – SOCIETA' DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

**Denominazione: PrestitoSi Finance S.p.A.** Sede legale: Viale Dell'Innovazione 13 (Piazza della Trivulziana), 20126 – Milano; Sede operativa: Via Misericordia n°91 – 83029, Solofra (Av) Tel: 0825/552508 , Cod.Fisc/P.iva: 02716500646, R.E.A. di Milano n. 2056573, p.e.c.: [prestitosi@legalmail.it](mailto:prestitosi@legalmail.it) sito: [www.prestitosifinance.com](http://www.prestitosifinance.com). La PrestitoSi Finance Spa esercita l'attività di mediazione creditizia attraverso i propri collaboratori il cui elenco è consultabile tramite il sito dell'Organismo degli Agenti e dei Mediatori [www.organismo-am.it](http://www.organismo-am.it), cliccando nell'apposita sezione elenco, alla voce "dipendenti e collaboratori".

### REGISTRI IN CUI PRESTITOSI FINANCE SPA RISULTA ISCRITTA

La PrestitoSi Finance Spa in ottemperanza a quanto sancito dall'art. 120-*decies* del T.U.B. dichiara di essere iscritta nei seguenti registri e con i seguenti numeri di registrazione:

<b>Registro dei Mediatori Creditizi</b> detenuto dall'Organismo degli Agenti e dei Mediatori con sede in Via Galilei 3 – Roma	<b>Numero di registrazione OAM n. M54;</b>
<b>Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI)</b> detenuto dall'Istituto per la Vigilanza sulle assicurazioni con sede in Via del Quirinale 21	<b>Numero di registrazione sezione "E" del RUI - E000436289</b>

### CARATTERISTICHE DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

La mediazione creditizia è l'esercizio professionale nei confronti del pubblico, svolto in via esclusiva, dell'attività di mediazione creditizia prevista dall'art. 128 sexies del D.Lgs 385/1993, come modificato dal D.lgs 13 agosto 2010 n.141 e successive modificazioni e integrazioni, consistente nella **messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, di banche e intermediari previsti dal titolo V del medesimo D.Lgs 385/1993, con la potenziale clientela, per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma** (art. 2, comma 1, del D.P.R. 28 luglio 2000, n. 287). Ai sensi dell'articolo 2 del Decreto del Ministro del Tesoro del 6 luglio 1994, costituisce "concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma" l'attività di concessione di crediti, ivi compreso il rilascio di garanzie sostitutive del credito e impegni di firma. Rientra in tale attività, tra l'altro, ogni tipo di finanziamento connesso con operazioni di: locazione finanziaria, acquisto di crediti, credito al consumo, così come definito dall'articolo 121 del Testo Unico Bancario, fatta eccezione per la forma tecnica di pagamento, credito ipotecario, prestito su pegno, rilascio di fidejussioni, avalli, aperture di credito documentarie, accettazioni, girate

**Sede Legale:** Viale dell'Innovazione, 13 (P.za della Trivulziana) Milano Italia

**Sede Amministrativa ed Operativa:** Via Misericordia, 91 Solofra (AV) Italia

Tel. +39 0825 552508 [segreteria@prestitosi.it](mailto:segreteria@prestitosi.it) - [prestitosifinance.it](http://prestitosifinance.it) - [corporate.prestitosifinance.it](http://corporate.prestitosifinance.it)

PrestitoSi Mediazione Creditizia è un marchio di PrestitoSi Finance S.p.A. © 2022 | Tutti i diritti riservati Iscr. Albo med.cred. O.A.M. N° M54 IVASS sez.E n. E000436289 C.F. e P.IVA 02716500646.

Vers. 1.0 del 16.02.2024

nonché impegni a concedere credito. La concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma viene effettuata da banche o da intermediari finanziari iscritti nell'elenco generale o nell'elenco speciale previsti, rispettivamente, dall'Albo previsto dal Titolo V del Decreto Legislativo 1° settembre 1993 n. 385, recante il Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia. L'attività di mediazione creditizia è riservata ai soggetti persone giuridiche iscritti nell'Elenco tenuto dall'O.A.M. che possiedono i requisiti previsti dal D.lgs. 141/2010 successive modificazioni e integrazioni. I mediatori creditizi svolgono la propria attività senza essere legati ad alcuna delle parti da rapporti di collaborazione, di dipendenza o di rappresentanza. Ad essi è vietato concludere contratti nonché effettuare, per conto di banche o intermediari finanziari, l'erogazione di finanziamenti e ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito ad eccezione della mera consegna di assegni non trasferibili integralmente compilati dall'intermediario o dal cliente. È invece possibile per i mediatori creditizi raccogliere le richieste di finanziamento sottoscritte dai clienti, svolgere una prima istruttoria per conto dell'intermediario erogante e inoltrare tali richieste a quest'ultimo.

### RISCHI

L'attività di mediazione non comporta alcuna garanzia in relazione alla conclusione positiva della mediazione e, segnatamente, in ordine alla concreta concessione ed erogazione del finanziamento richiesto, ai tempi e alle modalità di approvazione delle richieste di finanziamento e all'entità delle spese d'istruzione pratica previste dalle banche o dagli intermediari finanziari. Pertanto, il rischio di un contratto di mediazione creditizia, trattandosi di prestazione da parte del mediatore di un'obbligazione di mezzi e non di risultato, si sostanzia nella possibilità che il mediatore creditizio non trovi una banca o intermediario finanziario disposto a concedere il finanziamento richiesto dal cliente.

### FINANZIATORI PER CUI PRESTITOSI FINANCE SPA OPERA

La PrestitoSi Finance Spa opera in qualità di mediatore creditizio convenzionato con i seguenti istituti finanziari:

Ibl Banca Spa	Banca di Sconto Spa	Banca Progetto Spa	Banca Sistema Spa	IFIVER Spa	Compass Banca Spa
Banca del Fucino Spa	CA Auto Bank Spa	Credito Veloce Spa	Younited Spa	Finamca Spa	Che Banca! Spa
Banca Popolare Puglia e Basilicata Spa	Credit Agricole Spa	Banca di Credito Popolare Torre del Greco Spa	Banca Aidexa Spa	Italia Confidi Spa	Artigiancassa Spa
Fidimed Spa	Clessidra Factoring	Confeserfidi	Credimi Spa	MDI Micro Credito	October Istant Landing Spa
Opyn Spa	Sace	-----			

La PrestitoSi Finance Spa potrà operare, comunque, anche come mediatore creditizio non convenzionato.

Il cliente potrà scaricare dal sito internet delle Banche o Intermediari Finanziari sopra indicati i fogli informativi dei prodotti proposti.

PrestitoSi Finance Spa opera, inoltre, in rapporto di co-mediazione con le seguenti società di mediazione creditizia:

- MutuOn Srl – (p.iva 07214890720) – iscrizione OAM M288 - <https://www.mutuon.com/>
- Eurolending Mediazione Creditizia Srl – (p.iva 15132691005) – iscrizione OAM M516 - <https://www.eurolending.it/>
- Fin News Srl – (p.iva 04357850652) – iscrizione OAM M535 - <https://www.finnews.it/>

### SERVIZI DI CONSULENZA

La PrestitoSi Finance Spa dichiara di prestare servizi di consulenza ai sensi dell'art. 120-terdecies del TUB. Tale attività viene esercitata relativamente ai contratti di credito immobiliare ai consumatori previa sottoscrizione tra le parti di apposito contratto di consulenza.

### COMPENSI DI MEDIAZIONE

I compensi di mediazione spettanti a PrestitoSi Finance S.p.A. vengono calcolati sul capitale erogato, o montante lordo mutuato, dalla banca o intermediario finanziario. Tale importo sarà comunicato alla banca o intermediario finanziario per il calcolo del TAEG e inserimento nei prospetti informativi standardizzati. Per gli istituti convenzionati sono previsti degli importi massimi così come meglio specificato nella sottostante tabella e comunque entro il tasso di soglia definito dalla Banca D'Italia per ogni periodo di riferimento. A tal proposito PrestitoSi Finance Spa precisa che nel caso in cui il mediatore creditizio e l'istituto erogante siano legati da convenzione che preveda il riconoscimento a favore del mediatore creditizio, da parte dell'intermediario finanziario, di un compenso sulle richieste di finanziamento effettivamente perfezionate, il contratto di mediazione potrà essere anche stipulato **“a costo zero”** per il cliente. In tale eventualità, il compenso percepito dall'Istituto verrà incluso dallo stesso nel calcolo del TAEG.

Tipologia di Finanziamento	Provvigione Max su capitale lordo mutuato
Cessione del V – Delega di pagamento	12,00%

Tipologia di Finanziamento	Provvigione Max su importo erogato
Prestito Personale	0%
Mutui famiglia	3%
Finanziamenti alle imprese	5%

Per gli istituti non convenzionati, con i quali il mediatore non intrattiene alcun rapporto di mediazione, il Mediatore ha comunque l'obbligo di comunicare al finanziatore gli eventuali oneri a carico del cliente e relativi al suo intervento che andranno inseriti nel calcolo del TAEG.

**Sede Legale:** Viale dell'Innovazione, 13 (P.za della Trivulziana) Milano Italia

**Sede Amministrativa ed Operativa:** Via Misericordia, 91 Solofra (AV) Italia

Tel. +39 0825 552508 [segreteria@prestitosi.it](mailto:segreteria@prestitosi.it) - [prestitosifinance.it](http://prestitosifinance.it) - [corporate.prestitosifinance.it](http://corporate.prestitosifinance.it)

PrestitoSi Mediazione Creditizia e' un marchio di PrestitoSi Finance S.p.A. © 2022 | Tutti i diritti riservati Iscr. Albo med.cred. O.A.M. N° M54 IVASS sez.E n. E000436289 C.F. e P.IVA 02716500646.

Vers. 1.0 del 16.02.2024

Tale comunicazione dovrà avvenire senza ritardo e comunque in tempo utile affinché l'istituto bancario non convenzionato possa includere il compenso nel calcolo del TAEG.

#### COMMISSIONI E ALTRE SOMME A CARICO DEL FINANZIATORE

Secondo quanto previsto dall'art. 120-decies TUB la PrestitoSi Finance Spa informa che, al momento della presente comunicazione, non è in grado di indicare l'importo di eventuali commissioni o altre spese che la banca o l'ente finanziatore dovranno versare alla PrestitoSi Finance Spa per l'attività svolta in quanto esse non risultano note. Tuttavia, per quanto riguarda i contratti di credito immobiliare ai consumatori, si evidenzia che l'importo effettivo di eventuali commissioni o altre spese che la banca o l'ente finanziatore dovranno versare alla PrestitoSi Finance Spa verrà comunicato al cliente (in una fase successiva) a mezzo del modulo denominato **"Prospetto Informativo Europeo Standardizzato"**. Si precisa, infine, che l'eventuale provvigione che PrestitoSi dovesse percepire dalla banca o dall'intermediario finanziario non potrà essere portata in detrazione della provvigione pagata dal Cliente per i servizi di mediazione creditizia prestati.

#### SPESE

Le spese di istruttoria, le spese notarili, nonché ulteriori spese relative a bolli, visure, perizie etc. inerenti il finanziamento richiesto sono a carico del cliente ed a beneficio della banca o dell'intermediario finanziario prescelto.

#### CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO LA MEDIAZIONE CREDITIZIA

Il contratto di mediazione creditizia è volto al reperimento di un contratto di finanziamento presso banche o intermediari finanziari. All'interno del contratto di mediazione creditizia adottato da PrestitoSi Finance S.p.A. sono previste, in particolare, le seguenti clausole:

- **La diligenza del buon padre** di famiglia da parte del cliente al quale è fatto divieto di fornire documenti alterati, contraffatti o falsi nonché dati ed informazioni falsi, inesatti o reticenti;
- **L'obbligo** del cliente di comunicare eventuali pregiudizievoli penali, bancarie ecc. come ad esempio protesti, fallimenti, procedure concorsuali, sofferenze bancarie etc;
- **L'obbligo** del cliente di non rivolgersi ad altri operatori del settore per la medesima richiesta di finanziamento;
- **L'obbligo** del cliente di fornire a PrestitoSi Finance S.p.A. tutta la documentazione indicata nel contratto di mediazione creditizia;
- **L'obbligo** del cliente di consegnare a PrestitoSi Finance S.p.A. tutta la documentazione richiesta per l'espletamento dell'incarico, manlevando e tenendo indenne PrestitoSi nei casi di omessa consegna, ritardo o nei casi di documentazione non veritiera e non autentica;

#### PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

- **Il diritto del cliente a riflettere, prima della conclusione del contratto** e per un periodo pari ad almeno 14 giorni, per consentire allo stesso di confrontare le diverse offerte di credito presenti sul mercato;
- **Il diritto del cliente ad ottenere, su esplicita richiesta** e limitatamente ai contratti di credito immobiliare ai consumatori, informazioni inerenti l'ammontare delle commissioni percepite laddove la PrestitoSi Finance Spa percepisca tali commissioni da uno o più finanziatori;
- **Il diritto del cliente** di ottenere, prima della conclusione del contratto e su specifica richiesta, copia del testo del contratto di mediazione creditizia. Qualora il Mediatore creditizio effettui la raccolta della richiesta di finanziamento di ottenere anche la copia del contratto di finanziamento idoneo per la stipula con i finanziatori. La consegna della copia non impegna le Parti alla conclusione del contratto ma ha meri fini informativi.
- **Il diritto del cliente** di ricevere copia del contratto di mediazione creditizia stipulato in forma scritta;
- **Il diritto del cliente** di ricevere copia del Documento di Sintesi;
- **Il diritto del cliente** di poter asportare copia del presente "Documento Informativo Precontrattuale" datato ed aggiornato, contenente l'informativa sul mediatore creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali presso ciascun locale aperto al pubblico di PrestitoSi Finance Spa, nonché messo a disposizione dal cliente su supporto cartaceo o durevole accessibile dal sito ufficiale della PrestitoSi [www.prestitosifinance.com](http://www.prestitosifinance.com) nella sezione trasparenza, nonché il documento contenente i tassi effettivi globali medi previsti dalla normativa antiusura. Diversamente, nel caso in cui il prodotto offerto rientri nell'ambito del cosiddetto **"credito ai consumatori"**, gli obblighi di informativa pre-contrattuale sono assolti dal finanziatore o da PrestitoSi attraverso la consegna gratuita al cliente, per iscritto o attraverso altro supporto durevole, del modulo contenente le **"Informazioni europee di base sul credito ai consumatori"** (c.d. SECCI, acronimo di *Standard European Consumer Credit Information*), ossia un modulo standardizzato che riproduce il modello di cui all'allegato II della Direttiva 2008/48/CE. Tale documento dovrà essere consegnato al consumatore PRIMA che questi sia vincolato da un contratto di credito o da una proposta irrevocabile e dovrà indicare, altresì, a quale titolo opera l'intermediario, i limiti entro i quali può operare, ed in particolare la specifica se sia legato da rapporti contrattuali con più finanziatori.
- **Il diritto del cliente**, qualora in mediatore creditizio si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, di ottenere (mediate tali tecniche: documento pdf scaricabile e stampabile) su supporto cartaceo o altro supporto durevole, copia del Documento Informativo Precontrattuale nonché le Guida relativa al richiesto finanziamento.
- **Il diritto del cliente** nel caso in cui il contratto sia stato concluso "fuori sede" o "a distanza" di recedere dal contratto di mediazione creditizia entro 14 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R da inviare presso la sede di PrestitoSi Finance Spa in via Misericordia n° 91 – 83029, Solofra (Av) o a mezzo P.E.C all'indirizzo [prestitosi@legalmail.it](mailto:prestitosi@legalmail.it);

**Sede Legale:** Viale dell'Innovazione, 13 (P.za della Trivulziana) Milano Italia

**Sede Amministrativa ed Operativa:** Via Misericordia, 91 Solofra (AV) Italia

Tel. +39 0825 552508 [segreteria@prestitosi.it](mailto:segreteria@prestitosi.it) - [prestitosifinance.it](http://prestitosifinance.it) - [corporate.prestitosifinance.it](http://corporate.prestitosifinance.it)

PrestitoSi Mediazione Creditizia è un marchio di PrestitoSi Finance S.p.A. © 2022 | Tutti i diritti riservati Iscr. Albo med.cred. O.A.M. N° M54 IVASS sez.E n. E000436289 C.F. e P.IVA 02716500646.

Vers. 1.0 del 16.02.2024

- **Il diritto del cliente** a ricevere l'informativa sul trattamento dei dati personali per l'adempimento degli obblighi di cui al Regolamento GDPR 679/2016;
- **Il diritto del cliente** ad ottenere precise indicazioni riguardo la provvigione e ogni altro onere, commissione, condizione e spese a suo carico riportata nella lettera di incarico;
- **Il diritto del cliente** di ottenere, a proprie spese e dietro esplicita richiesta, entro un congruo termine e comunque non oltre 90 giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi 10 anni. Al cliente possono essere addebitati solo i costi di produzione di tale documentazione.
- **Il diritto del cliente di adire**, in caso di controversie aventi ad oggetto il contratto di mediazione creditizia o questioni allo stesso connesse, il Foro Generale del Consumatore, salvo diversa pattuizione.
- **L'obbligo del mediatore creditizio** di fornire al cliente le informazioni previste dalla disciplina in materia di trasparenza con modalità adeguate alla forma di comunicazione utilizzata, in modo chiaro ed esauriente ed in ogni caso in tempo utile a consentire al cliente tutte le informazioni necessarie a prendere una decisione informata e consapevole sulle condizioni del servizio di mediazione creditizia offerto. Il mediatore creditizio si impegna a conformarsi ai principi di diligenza, correttezza, lealtà e buona fede. Il mediatore creditizio si impegna a compiere tutti gli atti necessari per l'espletamento dell'incarico ricevuto, assistendo il cliente fino al perfezionamento dell'operazione. Il mediatore creditizio si impegna a rispettare il segreto professionale e a procedere alla identificazione del cliente ai sensi della normativa antiriciclaggio.

## PENALI

Nessuna penale è prevista a carico del cliente.

## RAPPORTI TRA MEDIATORE CREDITIZIO E CLIENTE

Il cliente prende atto che in caso di non accoglimento della richiesta di finanziamento da parte della banca o dell'intermediario finanziario, il mediatore creditizio non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile dell'operato dei predetti e non sarà tenuto a fornire alcuna giustificazione circa la motivazione che ha originato il rifiuto. Il cliente ha **diritto di recesso (ai sensi degli artt. 64 e ss. del Codice del Consumo)**, senza il pagamento di alcuna penalità e senza doverne specificare il motivo, dal contratto di mediazione creditizia entro e non oltre 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione dello stesso, dandone comunicazione al mediatore creditizio presso il domicilio dello stesso, con lettera Raccomandata A/R da inviare presso la sede della PrestitoSi in via Misericordia 91 – 83029, Solofra (Av) o a mezzo p.e.c: [prestitosi@legalmail.it](mailto:prestitosi@legalmail.it)

## COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE – PROCEDURE DI RECLAMO

Gentile Cliente, da sempre la PrestitoSi Finance S.p.A. persegue l'obiettivo di svolgere le operazioni con piena soddisfazione della clientela. Qualora non sia possibile risolvere eventuali divergenze con la PrestitoSi Finance S.p.A attraverso il Suo consulente personale, può rivolgersi per iscritto all'**Ufficio Reclami** istituito presso la nostra sede operativa: **Ufficio Reclami PrestitoSi Finance S.p.A.** via Misericordia n° 91 – 83029, Solofra (Av) email: [reclami@prestitosi.it](mailto:reclami@prestitosi.it) o pec: [prestitosi@legalmail.it](mailto:prestitosi@legalmail.it), fax: 0825/535986. Il reclamo deve riguardare aspetti legati all'attività di mediazione posta in atto ivi inclusi i contatti con il collaboratore del mediatore creditizio. Il cliente che presenta un reclamo dovrà indicare: nome e cognome, recapiti telefonici, data del contratto di mediazione, motivi del reclamo, richiesta nei confronti di PrestitoSi Finance Spa.

Il Mediatore creditizio deve rispondere entro 60 giorni. Si informa che la PrestitoSi Finance Spa **NON ADERISCE al sistema stragiudiziale dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Pertanto, laddove il cliente non fosse soddisfatto della risposta fornita all'esito del reclamo, potrà rivolgersi direttamente all'autorità giudiziaria competente o avvalersi del procedimento per la risoluzione stragiudiziale delle controversie (mediazione presso soggetto autorizzato) ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del d.lgs. 28/2010. L'inoltro del reclamo non priva il cliente della facoltà di adire, in caso di controversie aventi ad oggetto il contratto di mediazione creditizia o questioni allo stesso connesse, il Foro della Camera di Commercio, salvo il caso in cui il richiedente sia un consumatore, nel qual caso il Foro territorialmente competente sarà quello del luogo di residenza o di domicilio del cliente se ubicati nel territorio dello Stato. Qualora, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto di mediazione, Lei intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, avvalersi di uno dei procedimenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie (mediazione presso soggetto autorizzato); ciò ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente e con l'assistenza di un avvocato.

## ULTERIORI STRUMENTI DI TUTELA PER LA CLIENTELA

PrestitoSi Finance S.p.A. La invita a leggere con attenzione il presente avviso che ha l'obiettivo di farLe conoscere i Suoi diritti e gli strumenti di tutela a Sua disposizione così come previsto dalla disciplina attualmente in vigore, ed in particolare, dal Provvedimento di Banca d'Italia del 9 febbraio 2011 in linea con la riforma del credito ai consumatori introdotta dal D.Lgs. 141/2010 e successive modifiche ed integrazioni. Con particolare riferimento alla fase pre- contrattuale, ricordiamo che tra le principali caratteristiche della disciplina del credito ai consumatori emergono quelle dedicate alla "pubblicità", agli obblighi di informativa pre-contrattuale e di verifica del merito creditizio del cliente. Nella presente sezione, intendiamo richiamare la Sua attenzione sui diritti e sugli strumenti di tutela previsti a Sua garanzia. Innanzitutto La invitiamo, al fine di evitare qualsiasi malinteso, a:

- 1) accertarsi preliminarmente che il soggetto cui si rivolge sia legittimamente autorizzato all'esercizio dell'attività verificando la sussistenza del previsto titolo abilitativo;
- 2) chiedere al soggetto cui si rivolge, evidenza del titolo in base al quale opera (ad esempio: l'incarico ricevuto dalla società di cui vengono proposti i prodotti, l'indicazione della propria qualifica, la verifica di un eventuale strumento identificativo, quale un cartellino, un biglietto da visita ...).

**Sede Legale:** Viale dell'Innovazione, 13 (P.za della Trivulziana) Milano Italia

**Sede Amministrativa ed Operativa:** Via Misericordia, 91 Solofra (AV) Italia

Tel. +39 0825 552508 [segreteria@prestitosi.it](mailto:segreteria@prestitosi.it) - [prestitosifinance.it](http://prestitosifinance.it) - [corporate.prestitosifinance.it](http://corporate.prestitosifinance.it)

PrestitoSi Mediazione Creditizia e' un marchio di PrestitoSi Finance S.p.A. © 2022 | Tutti i diritti riservati Iscr. Albo med.cred. O.A.M. N° M54 IVASS sez.E n. E000436289 C.F. e P.IVA 02716500646.

Vers. 1.0 del 16.02.2024

La società PrestitoSi Finance S.p.A. (Mediatore Creditizio) debitamente abilitata all'esercizio dell'attività ai sensi di legge nonché mandataria di primari intermediari finanziari ed istituti di credito, veicola e propone direttamente o per il tramite della propria "rete di collaboratori" i seguenti prodotti:

- mutui ipotecari (per acquisto, ristrutturazione, liquidità ecc... a titolo esemplificativo e non esaustivo)
- finanziamenti di diversa altra natura (prestiti personali, prestiti contro cessione del quinto dello stipendio, carte di credito, ecc... a titolo esemplificativo e non esaustivo). Dettagliate informazioni sulle caratteristiche, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali delle operazioni sopra indicate sono riportate (per quanto di nostro interesse):
- in parte nelle informazioni da noi proposte in questo fascicolo;
- in parte nella documentazione predisposta dall'ente erogante al quale deciderà di rivolgersi per ottenere il finanziamento di cui necessita. Ricordiamo che tutta la documentazione necessaria ad aiutarLa nella scelta è a Sua disposizione su richiesta presso i nostri uffici, nonché all'interno del nostro sito web [www.prestitosifinance.com](http://www.prestitosifinance.com)

#### ULTERIORI INFORMAZIONI SULL'ATTIVITA' DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

- È mediatore creditizio (altrimenti denominato intermediario del credito) colui che professionalmente, anche se non a titolo esclusivo, ovvero abitualmente, mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari determinati con la potenziale clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma. I mediatori creditizi svolgono la loro attività senza essere legati ad alcuna delle parti da rapporti di collaborazione, di dipendenza o di rappresentanza. Ad essi è vietato concludere contratti nonché effettuare, per conto di finanziatori, l'erogazione di finanziamenti e ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito.
- Il mediatore creditizio in quanto tale non è responsabile degli inadempimenti della banca o di altri intermediari finanziari o della eventuale mancata concessione e/o erogazione dei finanziamenti richiesti dalla clientela. Allo stesso modo il mediatore creditizio non è responsabile nei confronti della banca o di altri intermediari finanziari per gli eventuali inadempimenti della clientela.
- Il Contratto di Mediazione creditizia ha una durata massima di 180 giorni dalla sua sottoscrizione; alla scadenza di detto termine il vincolo contrattuale si intenderà automaticamente cessato senza necessità di comunicazione da entrambe le parti;
- Nell'ambito della pubblicità e degli annunci pubblicitari relativi a operazioni di finanziamento nei quali il Mediatore Creditizio dichiara il tasso di interesse o altre cifre concernenti il costo del finanziamento, l'indicazione del nominativo della banca o dell'intermediario finanziario erogante e ove previsti, il tasso TAEG (tasso annuo effettivo globale) o ISC (indicatore sintetico di costo) comprensivo degli oneri di mediazione creditizia laddove inclusi nella base di calcolo.
- Il mediatore creditizio deve essere iscritto all'Albo dei mediatori creditizi istituito presso l'Organismo ai sensi del D.Lgs. 141/2010 Dal 01/01/2013, i mediatori creditizi possono operare solo in forma di società di capitali con precisi requisiti, avvalendosi di persone fisiche a loro volta dotate di caratteristiche specifiche in qualità di collaboratori.

**Il presente documento informativo precontrattuale è stato consegnato dal sig. \_\_\_\_\_ in qualità di Collaboratore della PrestitoSi Finance Spa ex art. 128-novies del TUB in virtù di mandato di agenzia conferitogli dal mediatore creditizio.**

Per presa visione

Luogo e data

Firma del Cliente

\*\*\*